Atitit 项目沟通管理 艾提拉总结

目录

[1. 项目中沟通对象 2](#_Toc16122)

[1.1. 主要为项目干系人 产品部门 运营部门组员等 2](#_Toc24972)

[1.2. 适当越级沟通， 与高层直接沟通 3](#_Toc9731)

[2. 沟通频率 3](#_Toc25101)

[3. 书面沟通 vs 当面沟通 3](#_Toc10191)

[3.1. 会议 与回忆纪要 3](#_Toc26201)

[3.2. 日报 周报 日报周报月报制度 3](#_Toc17152)

[3.3. 例会。通过月会、周例会、调度会、座谈会、班前班后会等形式 3](#_Toc19753)

[3.4. 展开“合理化建议”活动 3](#_Toc21376)

[3.5. 内部刊物，每月一期 每周一期 ，培训材料德国 3](#_Toc632)

[3.6. 定期举办的沟通会议。。 3](#_Toc24140)

[3.7. 项目分解例会。。 3](#_Toc17548)

[3.8. 反馈，周报。日报 3](#_Toc18634)

[3.9. 项目管理 jira tb 里面更新进度与注释。 4](#_Toc27269)

[3.10. Im email qq and wechat 4](#_Toc16289)

[3.11. Wiki管理 圈子 bbs blog 4](#_Toc82)

[3.12. Ted沟通 4](#_Toc29028)

[3.13. 文档 微云 4](#_Toc27433)

[3.14. 日报周报 （发在bbs里面） 4](#_Toc9113)

[4. 制度化沟通 标准化 4](#_Toc8959)

[4.1. 能邮件、电话达到目的的，不必面谈； 4](#_Toc7385)

[4.2. 能用规章制度标准化的事情，没必要个案沟通。 4](#_Toc12441)

[5. 沟通方法 4](#_Toc29985)

[5.1. 赞美对方 4](#_Toc23839)

[5.2. 移情入境 4](#_Toc9620)

[5.3. 轻松幽默 5](#_Toc10079)

[5.4. 求同存异 5](#_Toc15147)

[5.5. 深入浅出 5](#_Toc29737)

[5.6. 6.避免随便打断对方 5](#_Toc27705)

[5.7. 7.尽量做到多听少说 5](#_Toc23133)

[6. 易犯障碍 5](#_Toc3748)

[6.1. 1、“我以为”的错误，一定要明确反馈 5](#_Toc12457)

，逐渐广泛传播的过程。在项目管理中，专门将沟通管理作为一知识领域。PMBOK中也建议项目经理要花75%以上时间在沟通上，可见沟通在项目中的重要性。多数人理解的沟通，就是善于表达，能说、会说，项目管理中的沟通，并不等同于人际交往的沟通技巧，更多是对沟通的管理。

具体内容

管理有四种职能：计划、组织、领导、控制，而贯穿在其中的一条主线即为沟通。沟通为实现其[管理职能](http://baike.baidu.com/view/57409.htm" \t "http://baike.baidu.com/_blank)的主要方式、方法、手段和途径。

# 项目中沟通对象

## 主要为项目干系人 产品部门 运营部门组员等

，不同干系人需要的信息可能不同

## 适当越级沟通， 与高层直接沟通

# 沟通频率

# 书面沟通 vs 当面沟通

## 会议 与回忆纪要

## 日报 周报 日报周报月报制度

## 例会。通过月会、周例会、调度会、座谈会、班前班后会等形式

## 展开“合理化建议”活动

## 内部刊物，每月一期 每周一期 ，培训材料德国

## 定期举办的沟通会议。。

## 项目分解例会。。

## 反馈，周报。日报

## 项目管理 jira tb 里面更新进度与注释。

## Im email qq and wechat

## Wiki管理 圈子 bbs blog

## Ted沟通

## 文档 微云

## 日报周报 （发在bbs里面）

# 制度化沟通 标准化

## 能邮件、电话达到目的的，不必面谈；

## 能用规章制度标准化的事情，没必要个案沟通。

# 沟通方法

## 赞美对方

这几乎是一个屡试不爽的特效沟通润滑剂。这个世界上的人，没有不吃表扬的，学会赞美，将使在任何沟通中一帆风顺。即使给领导提意见，也要先表扬后批评。不要怕人说拍马屁，把拍马屁当作对领导的激励，只要表扬的内容属实就没问题。领导与员工一样都是人，员工需要激励，领导同样需要激励。

## 移情入境

即设计一个对现实有借鉴意义的场景，进行情景教育。例如，[燕昭王](https://baike.baidu.com/item/%E7%87%95%E6%98%AD%E7%8E%8B" \t "https://baike.baidu.com/item/_blank)千金买死马，为了表达一个信息：死马尚值千金，况活马乎。赵高于秦庭指鹿为马，给人的信息是：意志不可违抗。[项目管理培训](https://baike.baidu.com/item/%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%9F%B9%E8%AE%AD" \t "https://baike.baidu.com/item/_blank)中设计的很多课堂游戏，用意都在于用一个显而易见的事实去启发人的思路。

## 轻松幽默

既是通向和谐对话的台阶和跳板，又是化解冲突、窘境、恶意挑衅的灵丹妙药。

## 求同存异

又被称为最大公约数战术。人们只有找到共同之处，才能解决冲突。两口子吵架，最后一句话“为了孩子”相拥和解；两个员工争执不休，最后一句话“都是为了工作”握手言和。无论人们的想法相距多么遥远，总是能够找到共同性。有了共性，就有了建立沟通桥梁的支点。

## 深入浅出

这是提高沟通效率的捷径。能够用很通俗的语言阐明一个很复杂深奥的道理是一种本事，是真正的高手。[毛泽东](https://baike.baidu.com/item/%E6%AF%9B%E6%B3%BD%E4%B8%9C" \t "https://baike.baidu.com/item/_blank)把马克思主义的道理千条万绪归结为一句话：

## 6.避免随便打断对方

## 7.尽量做到多听少说

# 易犯障碍

## 1、“我以为”的错误，一定要明确反馈

：以为沟通过，别人就清楚了；以为没有反馈

参考

Atitit 项目管理 **项目的沟通管理attilax总结**

Atitit 项目沟通管理 Atitit 沟通之道 attilax著.docx

项目沟通管理\_百度百科.html